

Weil unsere *Zukunft*
nicht ohne die entsteht,
die sie vorantreiben.

vrbank-eg.de

**Morgen
kann kommen.**

Wir machen den Weg frei.

Sie sind begeistert von digitalen Medien, sind ein Kommunikationstalent und haben Lust, in einem dynamischen Team richtig loszulegen? Für unser Fachgebiet Electronic-Banking und ZV-Beratung suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

EBL-Spezialisten (m/w/d).

Wer wir sind

Wir sind eine leistungsstarke, genossenschaftliche Universalbank in der Wirtschaftsregion Aachen, Heinsberg, Düren. Mit den Vorteilen der Selbstständigkeit, Flexibilität und regionalen Verbundenheit sind wir unseren Kunden ein kompetenter und zuverlässiger Partner in allen Finanzangelegenheiten. Auf dieser Basis gestalten wir unsere Zukunft innovativ, fortschrittlich und dynamisch. Werden Sie Teil unseres starken Teams.

Ihre Aufgaben

- ✓ Kundenbetreuung im Bereich der digitalen Kanäle im 2nd-Level Support,
- ✓ Vor-Ort-Service bei Kunden bzw. Fernwartung für Software, wie z. B. Installation von Kartenterminals oder ZV-Software,
- ✓ Durchführung von EBL-Produktberatungen,
- ✓ Ansprechpartner für Mitarbeiter bei der Nutzung des digitalen Bankings,
- ✓ Erkennen von Trends und Entwicklungen im Bereich Electronic-Banking und Ableitung von Handlungsempfehlungen,
- ✓ enge Zusammenarbeit mit den Zahlungsverkehrsspezialisten, Kundenberatern und externen Dienstleistern.

Was wir uns wünschen


- ✓ Abgeschlossene Bankausbildung, idealerweise Fachkenntnisse über die Angebote des elektronischen Zahlungsverkehrs,
- ✓ Begeisterung für Electronic-Banking und digitale Affinität,
- ✓ Selbstständiges und zielorientiertes Arbeiten,
- ✓ hohe Service- und Kundenorientierung,
- ✓ Team- und Kommunikationsfähigkeit.

Wir bieten Ihnen

- ✓ Ein interessantes, anspruchsvolles und abwechslungsreiches Aufgabengebiet,
- ✓ eine zielorientierte Unterstützung bei der Einarbeitung und Ihrer fachlichen und persönlichen Weiterentwicklung,
- ✓ Weiterbildungsförderung,
- ✓ Tarifbindung, betriebliche Altersvorsorge, Gruppenunfallversicherung und vermögenswirksame Leistungen,
- ✓ Betriebssportgemeinschaften,
- ✓ ein modernes und motivierendes Arbeitsumfeld in einem Team, das sich auf Sie freut.

Wenn Sie unser Team verstärken wollen, freuen wir uns über Ihre aussagefähigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihres möglichen Eintrittsdatums sowie Ihrer Gehaltsvorstellung. Weitere Informationen finden Sie auf vrbank-eg.de/stellenangebote.

VR-Bank eG – Region Aachen
Personalmanagement
Kaiserstraße 75-79
52146 Würselen

 Laura Pütz
02405 608-1205
personal@vrbank-eg.de



VR-Bank eG
Region Aachen